



Checklist Pré Instalação Agente Desktop

Sumário:

Checklist Pré-Instalação Agente Desktop fSense

Introdução

Checklist

- 1 – Acesso à Internet
- 2 – Liberar permissões de acesso ao domínio fsense.com no proxy
- 3 – Perfil de usuário administrador para instalação
- 4 – Sistema operacional Windows
- 5 – Microsoft .NET Framework 4.0 ou superior
- 6 – Certificar-se de que há um login de usuário distinto para cada usuário no sistema operacional
- 7 – Conta previamente criada
- 8 – Whitelisting de antivírus
 - O que é Whitelist de Antivírus?
 - Porque é importante adicionar o fSense à WhiteList?
 - Principais Antivírus e como Adicionar Programas à Whitelist:
 1. Windows Defender
 2. Avast
 3. AVG
 4. Norton Antivírus
 5. Kaspersky

Checklist Pré-Instalação Agente Desktop fSense

Introdução

O Checklist de Pré Instalação oferece orientações detalhadas das pré-configurações necessárias para garantir uma instalação bem-sucedida do Agente Desktop nas estações de trabalho. Uma vez viabilizado, certificará que as pré-configurações estarão garantidas para a correta instalação do agente desktop, assim como a correta coleta e envio de eventos dos computadores monitorados.

Checklist

Nº	Item	Check
1	Certificar-se de que os computadores a serem monitorados possuem acesso à Internet	X
2	Se existir um servidor de proxy, liberar acesso ao domínio fsense.com para os computadores monitorados sem necessidade de autenticação	
3	Disponibilizar um usuário com perfil administrador no computador a ser monitorado (apenas para instalação)	
4	Certificar-se que o sistema operacional do computador a ser monitorado é Windows 7 Service Pack 3 ou superior	
5	Microsoft .NET 4.0 ou superior (Será automaticamente instalado caso não exista)	
6	Certificar-se de que há um login distinto para cada usuário no sistema operacional	

Nº	Item	Check
7	Conta fSense previamente criada	
8	Whitelisting de antivírus	

1 – Acesso à Internet

Para utilização do fSense em nuvem, será necessário acesso à Internet para que seja possível:

- Ativar a instalação do agente desktop para que possa ser concluída com sucesso.
- Enviar eventos coletados dos computadores monitorados para o servidor fSense em nuvem (envio criptografado e seguro).

2 – Liberar permissões de acesso ao domínio fsense.com no proxy

Para utilização do fSense é ideal efetuar a liberação do domínio fsense.com no servidor proxy para que o agente desktop consiga se comunicar com o servidor fSense sem a necessidade de autenticação no proxy, eliminando assim eventuais problemas de para um determinado usuário de um computador monitorado.

Exemplo - um usuário ainda não se autenticou no proxy, impedindo a correta conexão do agente desktop - instalado no computador - com o servidor fSense.

3 – Perfil de usuário administrador para instalação

Para que a instalação do Agente Desktop ocorra de maneira correta, o usuário utilizado na instalação do agente desktop deve ter permissão de administrador para permitir que o instalador possa criar pastas e acessar arquivos necessários além de efetuar a correta instalação do Microsoft .NET Framework, caso necessário.

4 – Sistema operacional Windows

O sistema operacional suportado pelo agente desktop é o Windows 7 (Service Pack 3) ou qualquer Windows superior. Nota: o agente desktop ainda não suporta quaisquer outros sistemas operacionais, como Linux ou Mac OS, por exemplo. Apenas Windows.

5 – Microsoft .NET Framework 4.0 ou superior

O framework Microsoft .NET, versão 4.0, será automaticamente instalado caso ainda não tenha sido instalado no sistema operacional. No momento da instalação do agente desktop, se o .NET Framework já estiver instalado:

- Se a versão for 4.0 ou superior: o agente desktop funcionará normalmente.
- Se a versão for menor do que 4.0: neste caso, será necessário entender caso a caso e como será tratado. O agente desktop não é compatível com versões anterior à 4.0.

6 – Certificar-se de que há um login de usuário distinto para cada usuário no sistema operacional

O fSense diferencia um usuário de outro para gerar informações de valor no dashboard. Portanto, é necessário que pessoas que forem utilizar os computadores monitorados possuam usuários distintos (como por exemplo usuários de domínio). Se todos os usuários identificados nos computadores monitorados forem o mesmo (possuir mesmo nome), como por exemplo, ADMIN, o fSense irá agrupar os dados para um único usuário, o que impactará na visualização dos dados no dashboard.

7 – Conta previamente criada

A respectiva conta a ser utilizada na instalação do agente desktop (e-mails) deve estar devidamente criada antes que possa ser devidamente validada pelo instalador fSense.



INFO

A conta a ser utilizada se refere ao email informado no momento da criação da conta no fSense.

Para saber mais sobre a conta do fSense, configura a seção [Login](#), do guia do usuário.

8 – Whitelisting de antivírus

Esta seção foi criada para ajudar você a entender e utilizar a funcionalidade de WhiteList (lista de permissões) em antivírus, permitindo que você adicione programas confiáveis e evite falsos positivos.

O que é Whitelist de Antivírus?

A **WhiteList** é uma lista de programas e aplicativos considerados seguros e confiáveis pelos antivírus. Ao adicionar um programa a essa lista de permissões, você informa ao antivírus que confia nesse software, permitindo que ele seja executado sem ser bloqueado, mesmo que inicialmente seja identificado como uma ameaça.

IMPORTANTE

Porque é importante adicionar o fSense à WhiteList?

Para garantir o funcionamento adequado do **fSense**, é necessário adicionar o diretório onde o mesmo está instalado à lista de permissões do antivírus, incluindo todos os arquivos dentro do diretório. Isso garantirá que o antivírus não interfira na execução do fSense, evitando falsos positivos ou bloqueios.

Principais Antivírus e como Adicionar Programas à Whitelist:

Segue abaixo alguns dos antivírus mais populares, um breve tutorial de como adicionar uma aplicação ou pasta na WhiteList de aplicações permitidas e seus respectivos links para mais detalhes.

1. Windows Defender

Aqui está um Exemplo de adição no Windows Defender, antivírus integrado ao Windows:

- 1.1 - Vá para **Iniciar > configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows > Proteção contra vírus e ameaças.**
- 1.2 - Em **Configurações de proteção contra vírus e ameaças**
- 1.3 - Selecione **Gerenciar configurações**
- 1.4 - Em seguida até a seção **Exclusões** e clique **Adicionar ou remover exclusões.**

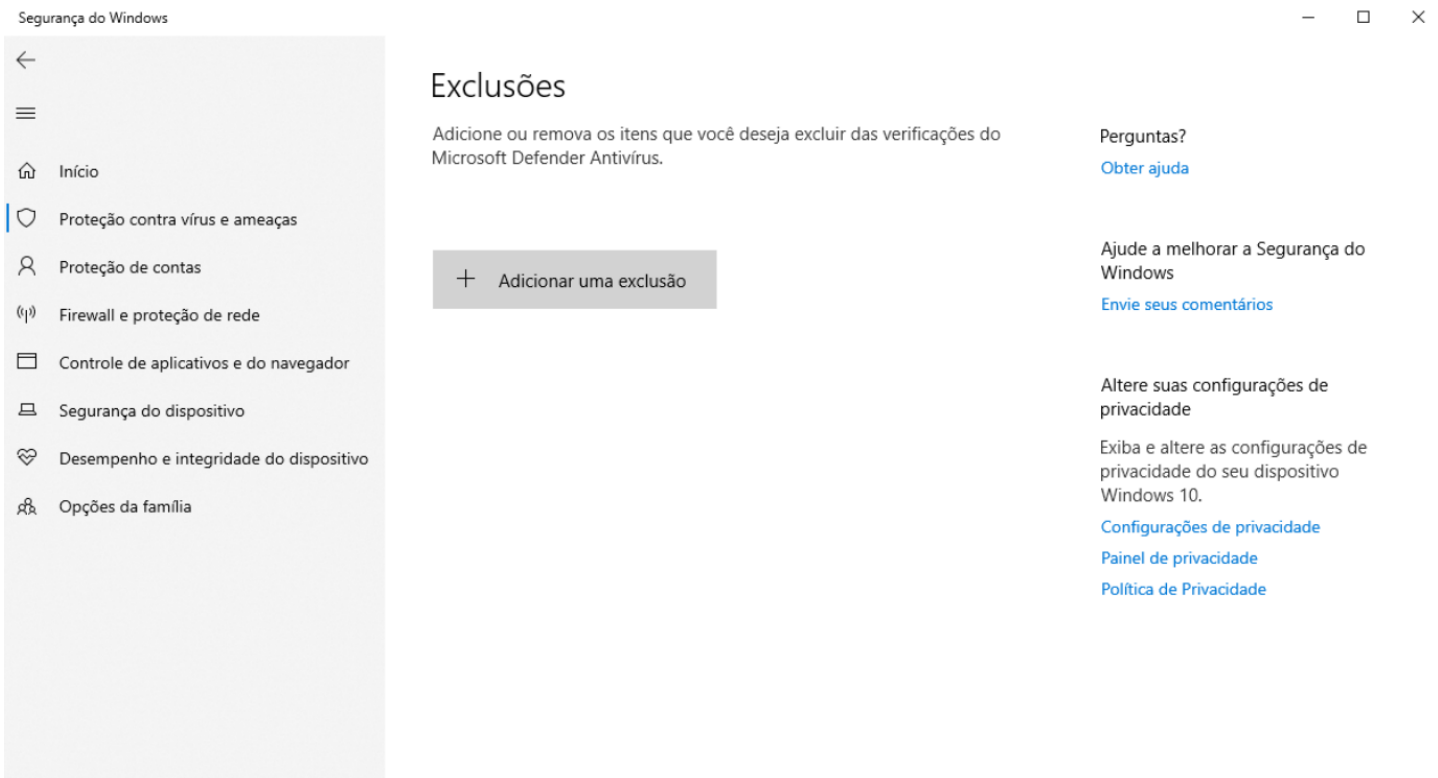
- 1.5 - Navegue até o diretório de instalação do fSense:

```
C:\Users\{username}\AppData\Local\fsense\
```

- 1.6 - Selecione a pasta **fSense** inteira (não apenas os executáveis), para garantir que todas as versões e arquivos sejam permitidos.

IMPORTANTE

Ao adicionar a pasta, o antivírus não interferirá em nenhuma versão ou arquivo executável dentro dela.



Windows - Segurança do Windows - Configurações de proteção contra vírus e ameaças - Lista de Exclusão de Antivírus do Windows

INFO

Para saber mais, acesse o link oficial do [Windows Defender](#).

2. Avast

- 2.1 - Abra o Avast e clique em **Proteção contra Vírus**.
- 2.2 - Vá para **Configurações** e, em seguida selecione **Exclusões**.
- 2.3 - Adicione o caminho completo do diretório de instalação do fSense:

```
C:\Users\{username}\AppData\Local\fsense\
```

- 2.4 - Selecione a pasta **fSense** inteira (não apenas os executáveis), para garantir que todas as versões e arquivos sejam permitidos.

IMPORTANTE

Ao adicionar a pasta, o antivírus não interferirá em nenhuma versão ou arquivo executável dentro dela.

Isso permitirá que o antivírus não interfira em nenhuma versão ou executável do fSense dentro dessa pasta.

INFO

Para saber mais, acesse o link oficial do [Avast](#).

3. AVG

- 3.1 - Abra o AVG Antivírus no seu computador.
- 3.2 - Selecione a opção **Menu > Configurações..**
- 3.3 - Clique em **Geral > Exceções** e clique em **Adicionar exceção**.
- 3.4 - Adicione o caminho completo do diretório de instalação do fSense:

```
C:\Users\{username}\AppData\Local\fsense\
```

- 3.5 - Selecione a pasta **fSense** inteira (não apenas os executáveis), para garantir que todas as versões e arquivos sejam permitidos.

IMPORTANTE

Ao adicionar a pasta, o antivírus não interferirá em nenhuma versão ou arquivo executável dentro dela.

INFO

Para saber mais, acesse o link oficial do [AVG](#).

4. Norton Antivírus

- 4.1 - Abra o Norton e vá para **Configurações**.
- 4.2 - Selecione **Antivírus** e, em seguida clique em **Configurações de Exclusão**.
- 4.3 - Clique em **Configurações** ao lado de **Exclusões** e adicione o caminho completo do diretório de instalação do fSense:

```
C:\Users\{username}\AppData\Local\fsense\
```

- 4.4 - Selecione a pasta **fSense** inteira (não apenas os executáveis), para garantir que todas as versões e arquivos sejam permitidos.

IMPORTANTE

Ao adicionar a pasta, o antivírus não interferirá em nenhuma versão ou arquivo executável dentro dela.

INFO

Para saber mais, acesse o link oficial do [Norton Antivírus](#).

5. Kaspersky

- 5.1 - Abra o Kaspersky e vá para **Configurações**.
- 5.2 - Selecione **Proteção** e escolha **Configurações Adicionais**.
- 5.3 - Vá para a guia **Exclusões** e clique em **Adicionar** para inserir o caminho completo do diretório de instalação do fSense:

C:\Users\{username}\AppData\Local\fsense\

- 5.4 - Selecione a pasta **fsense** inteira (não apenas os executáveis), para garantir que todas as versões e arquivos sejam permitidos.

 **IMPORTANTE**

Ao adicionar a pasta, o antivírus não interferirá em nenhuma versão ou arquivo executável dentro dela.

 **INFO**

Para saber mais, acesse o link oficial do [Kaspersky](#).