



Guia de Instalação do Agente Desktop

Sumário:

Guia de Instalação do Agente Desktop fSense

Requisitos Mínimos de Sistema

Instalação Intuitiva Agente Desktop

1. Idioma
2. Ativação do agente desktop
3. Diretório de Instalação
4. Instalar
5. Conclusão

Instalação Silenciosa do Agente Desktop

1. Executar a Instalação:
2. Validação

Instalação Remota do Agente Desktop

Abordagem

Antes da execução do script

Windows Powershell ISE

1. Download do PsExec:
2. Preparação (computador principal)
3. Script PowerShell

Exemplo:

Resultado

Contato

Guia de Instalação do Agente Desktop fSense

Este Guia fornece instruções passo a passo para a instalação do Agente Desktop. As instruções abrangem a instalação através do instalador prático, linha de comando, ou instalação remota. Verifique se os requisitos mínimos de sistema são atendidos.

Requisitos Mínimos de Sistema

Para instalar corretamente o agente desktop fSense, seu computador deve atender aos requisitos:

Requisitos Mínimos	Agent Desktop fSense
Sistema Operacional	Apenas Windows.
Windows 7	Service Pack 3 ou superior
Microsoft .NET Framework	4.0 ou superior (instalado automaticamente caso não exista)
Processador	1.5 GHz ou superior
Memória (RAM)	1 GB
Espaço em disco rígido	500 MB
Conexão com a Internet	Obrigatória durante a instalação.

Instalação Intuitiva Agente Desktop

Se ainda não possui o arquivo de instalação do agente desktop, veja tópico [Download Agent Desktop](#) do guia do usuário. Após efetuar o download do agente desktop e executá-lo, o processo de instalação será iniciado.

1. Idioma

Escolha o idioma de sua preferência e clique em **OK**.

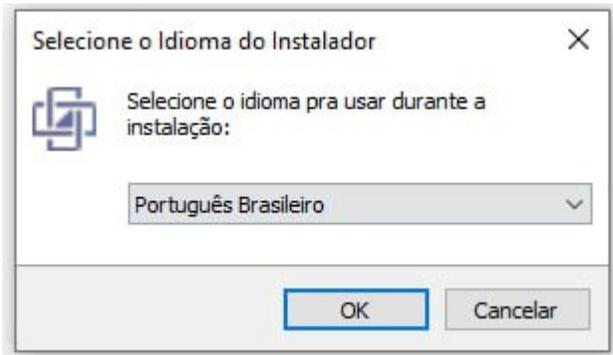


Figura 1 - Instalação do fSense Agente Desktop - Seleção de Idioma

2. Ativação do agente desktop

Informe o mesmo e-mail utilizado para criar a sua conta. Se você estiver efetuando a instalação por meio da solicitação de outra pessoa, informe o e-mail disponibilizado por ela e clique em **Avançar**.

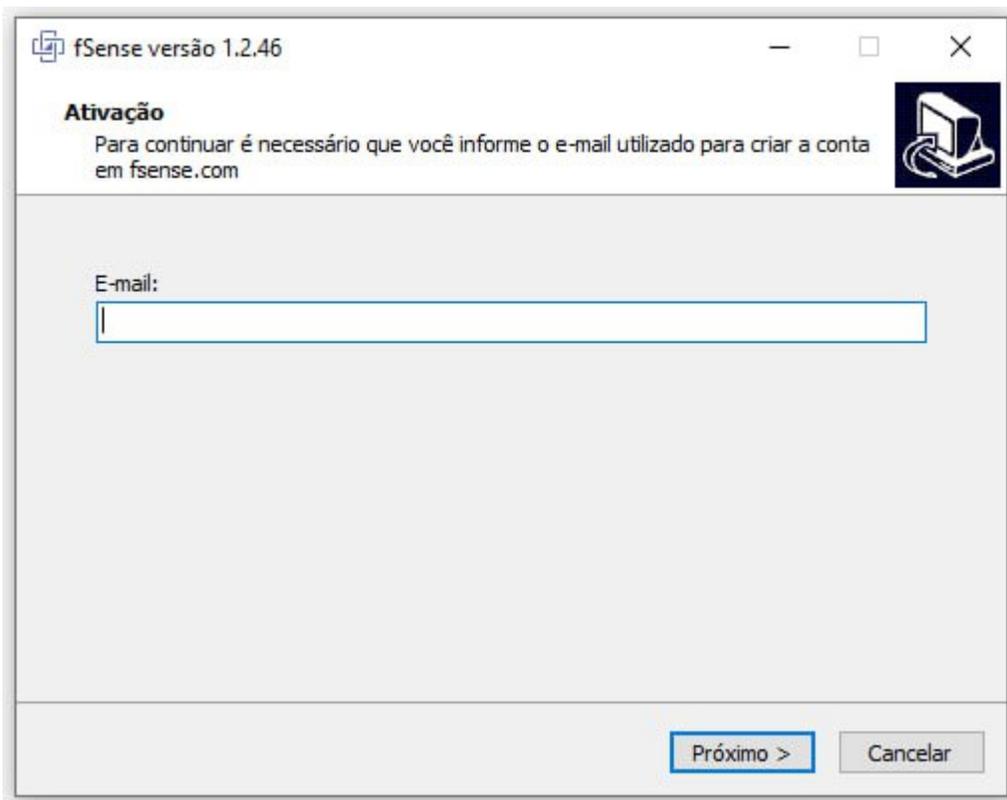


Figura 2 - Instalação do fSense Agente Desktop - Ativação

3. Diretório de Instalação

Altere ou mantenha o diretório padrão sugerido para instalação do agente desktop. Clique em **Avançar**.

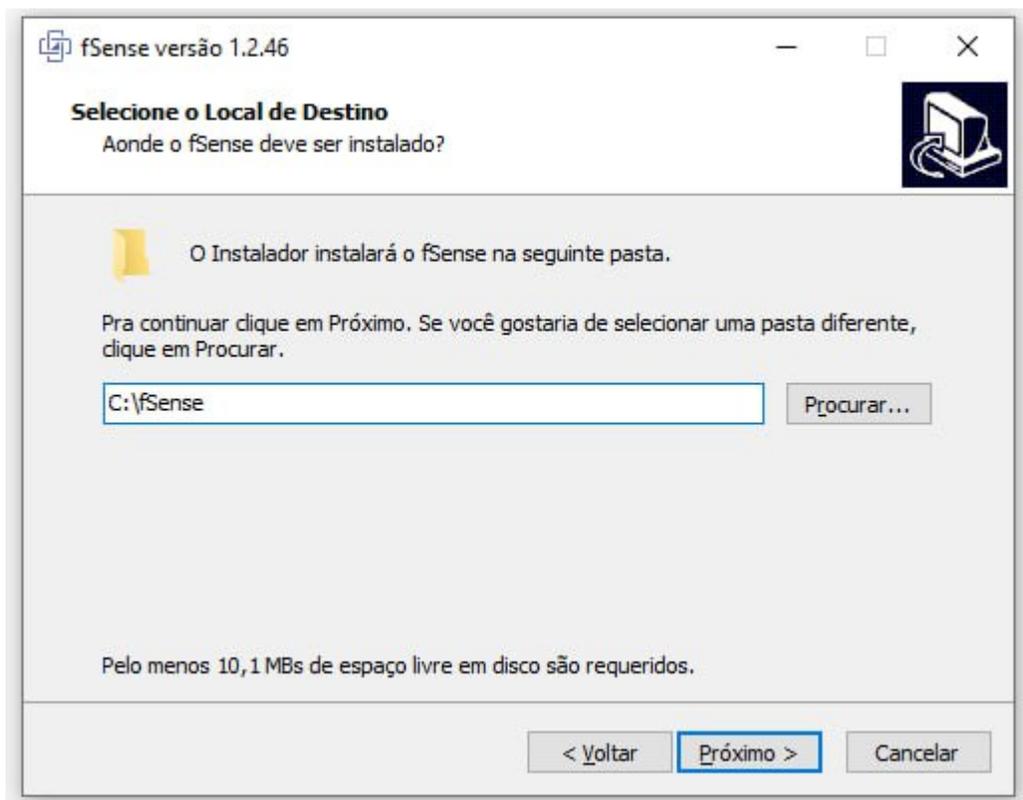


Figura 3 - Instalação do fSense Agente Desktop - Diretório de Instalação

4. Instalar

Confirme o diretório de destino da instalação e clique em **Instalar**.

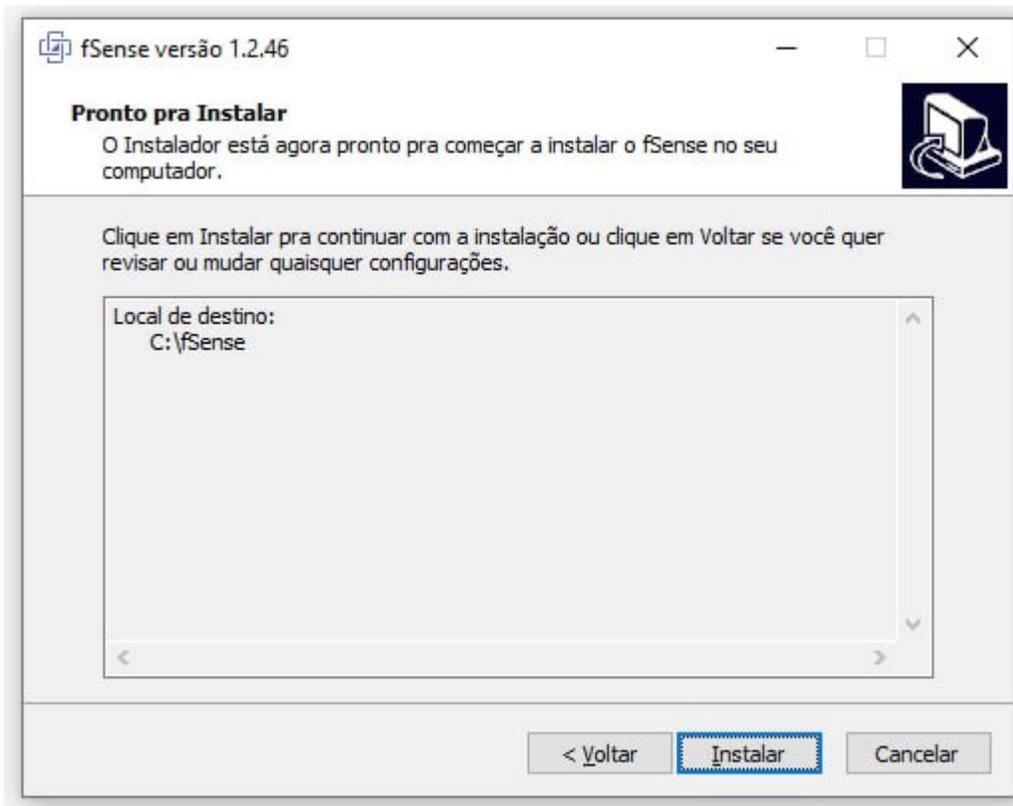


Figura 4 - Instalação do fSense Agente Desktop - Pronto para Instalar

Neste momento, o agente desktop será instalado em seu computador. Aguarde até que o processo de instalação seja finalizado.

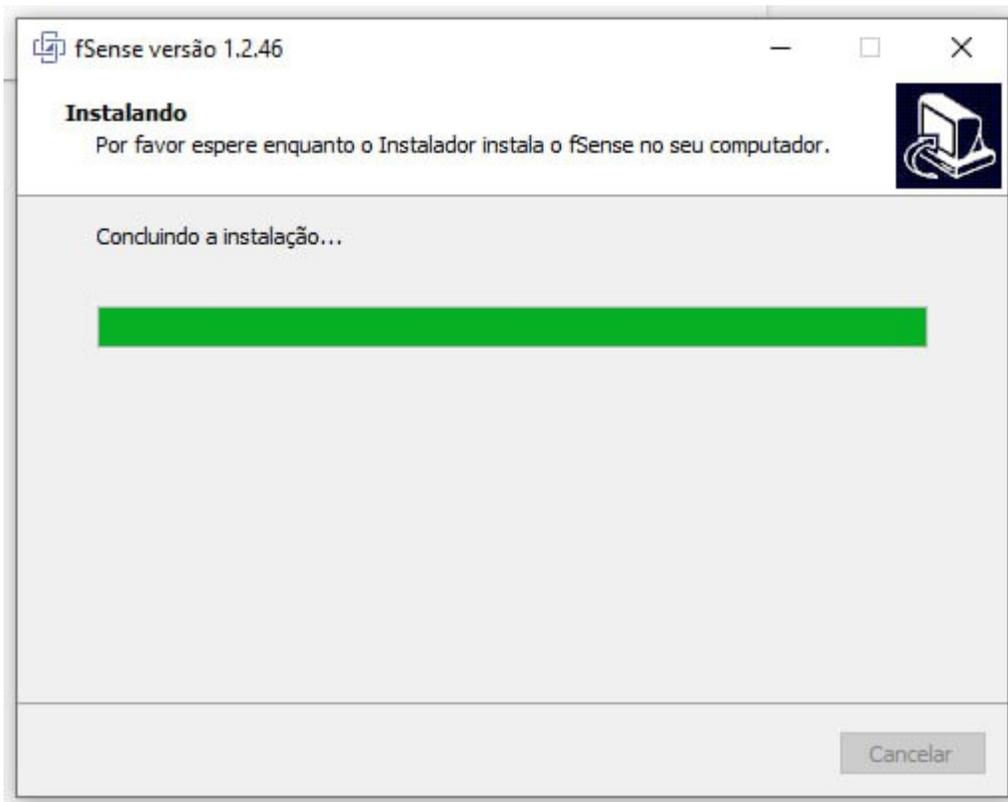


Figura 5 - Instalação do fSense Agente Desktop - Processo de Instalação

5. Conclusão

Após finalizar a instalação clique em **Concluir**.

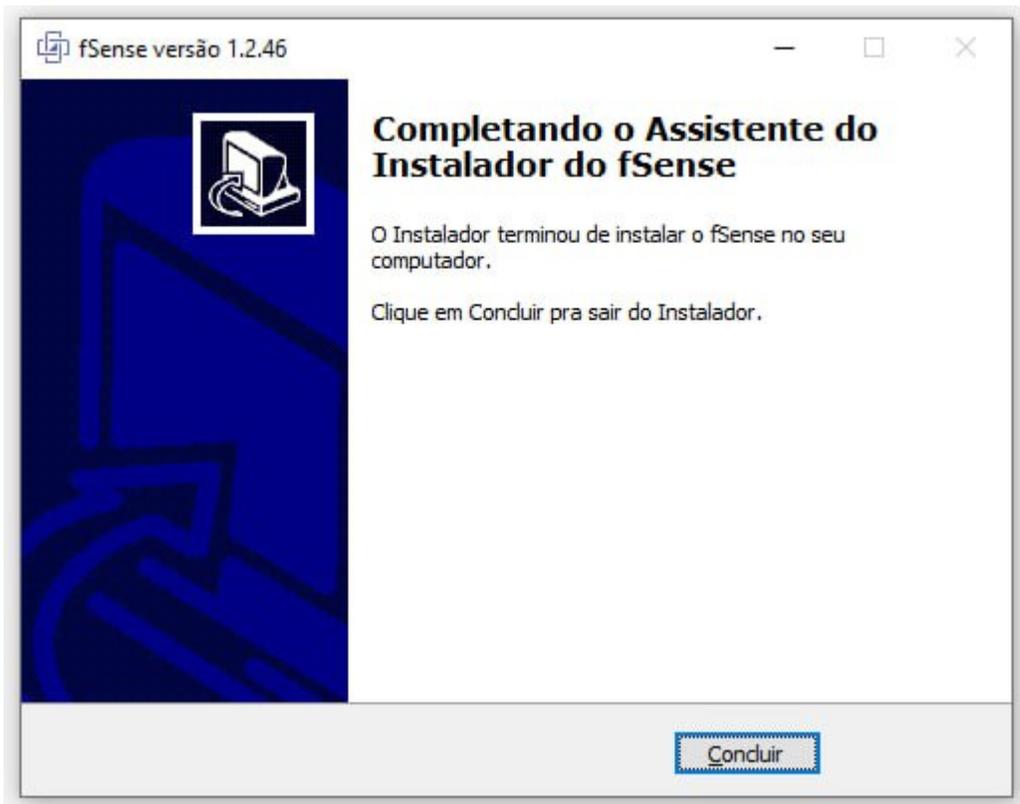


Figura 6 - Instalação do fSense Agente Desktop - Instalação Concluída

Pronto! O agente desktop já está corretamente instalado e em execução.

Instalação Silenciosa do Agente Desktop

Para instalação silenciosa, a instalação ocorrerá em segundo plano sem que seja necessário configurar cada etapa da instalação em modo interativo.

1. Executar a Instalação:

Abra o prompt de comando e execute:

```
fsense_x86_x64.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART /NOSTART  
/AccountInfo=<email da conta>
```

Perceba que deverá ser informado o e-mail de ativação do agente desktop, sendo este o e-mail de conta para o qual os dados coletados serão enviados e associados.

❗ IMPORTANTE

O fSense utiliza como usuário monitorado (vinculado aos dados coletados) o nome de usuário do processo fSense, ou seja, o usuário do sistema operacional que executou o programa.

Como é iniciado um novo processo fSense em cada logon do Windows para o respectivo usuário, cada um terá seus dados devidamente coletados e associados à conta fSense de forma transparente.

Entretanto, é necessário observar que se a instalação silenciosa for executada remotamente, esta será executada com outro usuário e, portanto, mesmo que a instalação ocorra com sucesso, o processo fSense se iniciará em nome de outro usuário e os dados coletados estarão vinculados ao usuário remoto.

Portanto, o argumento **NOSTART** garante que o processo fSense não se inicie automaticamente, mesmo após a correta instalação. Neste caso, para que seja iniciada a coleta dos dados, é necessário que o usuário do computador realize um novo logon no sistema operacional.

2. Validação

O arquivo de texto **fsense-install.log** será gerado na pasta do executável assim que a instalação for finalizada. Verifique se contém a linha `fSense successfully installed`. Caso não seja gerado o arquivo **fsense-install.log** no mesmo diretório da instalação, ou se não possuir a declaração `fSense successfully installed`, será considerada falha na instalação. Nestes casos, é possível solicitar ajuda para concluir a instalação entrando em contato com nosso [Suporte](#).

Instalação Remota do Agente Desktop

É possível efetuar a instalação remota em computadores da rede. Pelo fato de ser possível efetuar instalação silenciosa por linha de comando, a instalação remota poderá ser efetuada, tecnicamente, de várias formas. Entretanto, é extremamente recomendado o

procedimento descrito a seguir uma vez que já foi validado, testado e homologado como procedimento padrão de instalação remota do fSense.

Abordagem

Um script powershell deverá ser executado para efetuar a instalação remota em computadores da rede. Deverá existir um computador principal para executar este script. Ao ser executado, o script, por sua vez, irá efetuar a instalação do fSense nos demais computadores da rede. Para saber em quais computadores da rede o fSense será instalado, o script executado efetuará leitura de um arquivo de nome hosts.txt contendo todos os nomes de computadores da rede que receberão a respectiva instalação fSense.

Antes da execução do script

Conforme mencionado previamente, antes de executar o script, um computador específico da rede deverá ser escolhido. Este computador será utilizado para executar o script que irá efetuar a instalação do fSense nos demais computadores da rede. Para isto, o mesmo deverá ser previamente preparado.

Windows Powershell ISE

O script deverá ser executado usando preferencialmente o **Windows Powershell ISE**, o qual facilita analisar o log de instalação computador por computador mas poderá, eventualmente, ser utilizada outra versão do Windows Powershell.

1. Download do PsExec:

Faça o Download do utilitário **PsExec.exe** disponibilizado pela Microsoft no site <http://learn.microsoft.com/pt-br/sysinternals/downloads/psexec>, pois o script tem como dependência essa ferramenta.

Após realizar o download, faça a instalação do PsExec no computador principal que irá executar o script. Os arquivos **PsExec.exe** e **PsExec64.exe** deverão ser copiados para o diretório 'C:\windows\system32\' deste computador.

2. Preparação (computador principal)

Crie o diretório 'C:\install_fsense' no computador local que irá executar o script powershell. Neste diretório, deverão ser adicionados os arquivos `hosts.txt`, `fsense_x86_x64.exe`, e `installfsense.bat`:

- **hosts.txt** – arquivo de nome hosts.txt contendo nomes de computadores da rede ao quais o fSense (agente desktop) será instalado. Deverá ser um nome por linha.

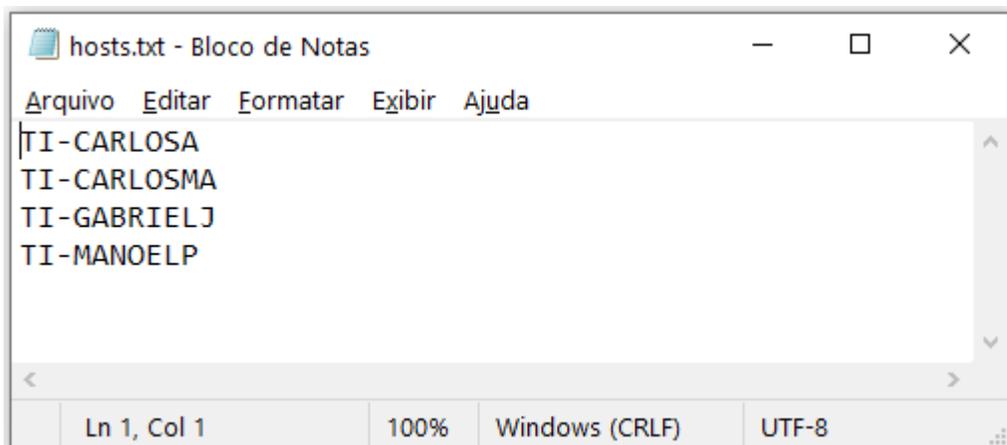
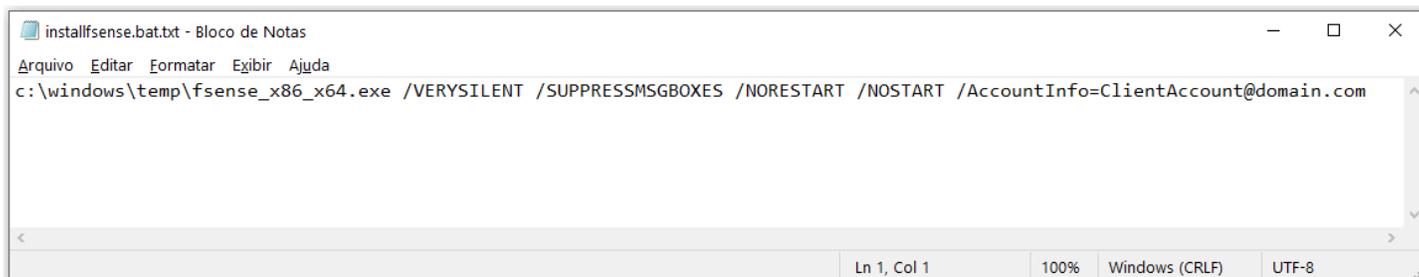


Figura 7 - Exemplo de Arquivo Hosts.txt

- **fsense_x86_x64.exe** – último instalador do agente desktop cujo **download** poderá ser efetuado diretamente pelo **dashboard fSense**.
- **installfsense.bat** – arquivo em lote para instalação do fSense no computador remoto. O conteúdo deste arquivo é o comando de instalação do fSense. Perceba que o e-mail de conta ao qual a instalação deverá ser vinculada é informado como argumento **“AccountInfo”**

```
C:\windows\temp\fsense_x86_x64.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART /NOSTART /AccountInfo=<e-mail da conta>
```



```
installfsense.bat.txt - Bloco de Notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
c:\windows\temp\fsense_x86_x64.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART /NOSTART /AccountInfo=ClientAccount@domain.com
Ln 1, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

Figura 8 - Exemplo de Arquivo fsenseinstall.bat

NOTA

Ao criar o arquivo **fsenseinstall.bat**, certifique-se que o arquivo não tenha a extensão `.txt` ao final. Remova a extensão `.txt` se necessário para que o arquivo se torne executável.

3. Script PowerShell

Cole o conteúdo do script abaixo no console powershell:

```
foreach ($PC in Get-Content C:\install_fsense\hosts.txt)
{
    echo "Trying to install on machine: $PC"

    Copy-Item -Path C:\install_fsense\fsense_x86_x64.exe -Destination
    "\\$PC\c$\windows\temp" -Force -PassThru

    Copy-Item -Path C:\install_fsense\installfsense.bat -Destination
    "\\$PC\c$\windows\temp" -Force -PassThru

    psexec \\$PC C:\windows\temp\installfsense.bat

    IF ($LASTEXITCODE -eq '0') {
        echo "Success!"
    } else {
        echo "Fail! ERROR: $LASTEXITCODE"
    }

    Start-Sleep -Seconds 10
}
```

NOTA

O **PsExec** deve ser executado com privilégios de administrador.

Ao ser executado, o script efetuará as seguintes operações:

- Efetuará leitura de um arquivo de nome **hosts.txt** contendo os nomes de computadores da rede ao qual o fSense (agente desktop) será instalado.
- Para cada computador da rede mencionado pelo nome no arquivo hosts.txt:
 - Copiar o executável **fsense_x86_x64.exe** para a pasta **c:\windows\temp** do computador destino.
 - Copiar o arquivo **installfsense.bat** para a pasta **c:\windows\temp** do computador destino.
 - Invocar o arquivo em lote **C:\windows\temp\installfsense.bat** no computador destino para efetuar a instalação silenciosa.

Perceba no script que o psexec é invocado para efetuar a instalação remota sem informar usuário e senha. Neste caso, o usuário do computador principal escolhido para executar o script deverá ter perfil de **Domain Admin**. Este é o cenário ideal.

Entretanto, o PsExec pode ser executado passando como parâmetros o usuário e senha desejados.

Exemplo:

```
psexec -u username -p password  
-Destination "\\$PC C:\windows\temp\installfsense.bat" -Force -PassThru
```

Nesse caso, poderá ser informado um usuário Local Admin do computador remoto ou preferencialmente um usuário Domain Admin, o qual terá mais privilégios evitando problemas adicionais de permissão de acesso.

Resultado

Os resultados da execução serão exibidos no console;

- **Cenário de execução com sucesso:**

```
Mode                LastWriteTime         Length Name
-----                -
-a---                24/10/2024 10:03     3082178 fsense_x86_x64.exe
-a---                24/10/2024 10:19         136     installfsense.bat

PsExec v2.2 - Execute processes remotely
CopyRight <C> 2001-2016 Mark Russinovich
SysInternals - www.sysinternals.com

C:\install_fsense\installfsense.bat exited with error code 0.
Success!
```

Figura 9 - Exemplo de Instalação Remota realizada com Sucesso

- **Cenário de execução com falha em algum computador da rede:**

```
Mode                LastWriteTime         Length Name
-----                -
-a---                24/10/2024 10:03     3082178 fsense_x86_x64.exe
-a---                24/10/2024 10:19         136     installfsense.bat

PsExec v2.2 - Execute processes remotely
CopyRight <C> 2001-2016 Mark Russinovich
SysInternals - www.sysinternals.com

C:\install_fsense\installfsense.bat exited with error code 1.
Fail! ERROR: 1
```

Figura 10 - Exemplo de Falha na Instalação Remota

Em caso de falha, o error code será impresso no console. Para entender melhor erros conhecidos do Windows, consulte o dicionário de erros no site

<https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/win32/debug/system-error-codes--0-499-?redirectedfrom=MSDN>

Contato

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do nosso **Suporte** Estaremos prontos para ajudá-lo.