



Guia de Integração do fSense com LG Suíte Gente

Sumário:

Integração do fSense com LG Suite Gen.te

Objetivo

Dados Necessários da Suite Gen.te para Configuração no fSense

Obtenção dos Dados

1 - Acesse a Suite Gen.te

2 - Acessar as configurações

3 - Acessar Grupo de informação adicional

Configurar Pessoa ou Colaborador

Informação Adicional

Grupo de informação Adicional criado

4 - Obter dados do ambiente

Configuração necessária no fSense

Configurar a Integração com LG Suite Gen.te

Parametrização Adicional

Integrar pessoas e equipes

Integrar apenas logins existentes

Integrar jornadas

Integrar feriados

Validação dos dados inseridos

Erros durante a validação

Visualização de Logs

Observações

Restrições na API

Integração do fSense com LG Suite Gen.te

Objetivo

Este guia tem como objetivo fornecer orientações detalhadas sobre a integração entre dois sistemas essenciais para a gestão eficaz de recursos humanos e monitoramento de atividades de colaboradores: o **fSense** e a **Suite Gen.te**.

O fSense é um sistema de monitoramento em nuvem projetado para coletar informações precisas sobre as atividades dos usuários em suas estações de trabalho. Com sua capacidade de centralizar dados de comportamento de colaboradores em um dashboard intuitivo, o fSense oferece insights valiosos para melhorar a produtividade e eficiência no ambiente de trabalho.

Por outro lado, a Suite Gen.te é uma suíte abrangente de soluções de recursos humanos desenvolvida pela LG lugar de gente. Com recursos que abrangem desde a contratação até a gestão de desempenho, a Suite Gen.te é um elemento vital para empresas que buscam otimizar seus processos de RH e garantir conformidade com a legislação trabalhista.

A integração entre o fSense e a Suite Gen.te proporciona uma sinergia poderosa, permitindo que os dados de atividade do fSense sejam utilizados de forma eficiente no contexto de gestão de recursos humanos. Esta integração não apenas simplifica o fluxo de informações entre os sistemas, mas também oferece insights mais profundos sobre o desempenho e comportamento dos colaboradores, impulsionando a tomada de decisões estratégicas e o aprimoramento contínuo dos processos organizacionais.

Abordaremos passo a passo o processo de configuração da integração entre o fSense e a Suite Gen.te, fornecendo instruções detalhadas para os administradores de ambos os sistemas. Desde a preparação inicial até a manutenção contínua, cada etapa será delineada com precisão, garantindo uma integração bem-sucedida e benefícios tangíveis para a organização.

Este guia destina-se a ser uma ferramenta prática e abrangente para aqueles que buscam otimizar a gestão de recursos humanos por meio da integração inteligente de sistemas. Esperamos que este documento sirva como um recurso valioso na jornada rumo à eficiência operacional e excelência organizacional.

Dados Necessários da Suite Gen.te para Configuração no fSense

Para configurar a integração entre o fSense e a Suite Gen.te, é essencial fornecer os seguintes dados provenientes do Suite Gen.te para garantir uma sincronização adequada:

1 - Usuário (E-mail) - O endereço de e-mail associado ao usuário administrador ou técnico responsável pela integração no ambiente do Suite Gen.te. Este e-mail será usado para autenticar o acesso ao Suite Gen.te durante o processo de configuração no fSense.

2 - Senha - A senha correspondente ao usuário fornecido. Esta senha será utilizada em conjunto com o endereço de e-mail para autenticar o acesso ao Suite Gen.te durante o processo de configuração no fSense. É importante garantir que a senha fornecida seja precisa e atualizada para evitar quaisquer problemas de autenticação.

3 - GUID Tenant - O GUID (Globally Unique Identifier) do Tenant, que identifica de forma exclusiva a instância específica do Suite Gen.te utilizada pela organização. Este GUID é necessário para estabelecer uma conexão segura entre o fSense e a instância correta do Suite Gen.te, garantindo que os dados sejam sincronizados com a plataforma correta.

4 - ID do Ambiente - O ID do ambiente do Suite Gen.te, que identifica o ambiente específico dentro do Tenant onde os dados estão localizados. Este ID é essencial para direcionar corretamente as solicitações de integração para o ambiente adequado no Suite Gen.te, assegurando que os dados sejam sincronizados com precisão.

5 - Tipo de Entidade da Informação Adicional - Esta informação refere-se ao tipo de entidade ou categoria de dados adicionais que serão sincronizados entre o fSense e o Suite Gen.te. Pode incluir informações como status de colaborador, detalhes de equipe, ou outras informações relevantes para o contexto da integração. É importante especificar o tipo de entidade corretamente para garantir que os dados sejam interpretados e sincronizados de forma adequada.

6 - Código da Informação Adicional - O código ou identificador específico da informação adicional que será sincronizada entre o fSense e o Suite Gen.te. Este código é utilizado para identificar os campos de dados específicos que serão mapeados durante o processo de integração, assegurando que as informações sejam transmitidas e interpretadas corretamente entre os sistemas.



DICA

Fornecer esses dados de forma precisa e completa é fundamental para garantir uma configuração bem-sucedida da integração entre o fSense e a Suite Gen.te, permitindo uma sincronização eficiente e precisa dos dados de RH e atividade dos colaboradores entre os sistemas.

Obtenção dos Dados

1 - Acesse a Suite Gen.te

Faça Login na Suite Gen.te utilizando seu e-mail e senha.



Português ▾

LG lugar de gente
sistemas humanos

Autenticar na Suite Gen.te

Login

[Continuar](#)

Não é cliente? [Clique aqui](#) e solicite uma demonstração on-line.

LG lugar de gente 2024

2 - Acessar as configurações

Clique no botão de **Configurações**.

LG lugar de gente sistemas humanos

Homologação

003 - LG INFORMÁTICA (08/2022)

CENTRAL DO COLABORADOR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Central do Colaborador

INDIVIDUAL COLETIVO Opções de busca Matricula Digite para iniciar a busca... Recentes

Central do Colaborador

Contrato

Contratação Ficha do Colaborador Movimentação

Ausência

Férias Recesso Rescisão Afastamento/Licença

3 - Acessar Grupo de informação adicional

Clique em **Grupo de informação adicional**.

LG lugar de gente sistemas humanos

Homologação

003 - LG INFORMÁTICA (08/2022)

CENTRAL DO COLABORADOR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Configurações

Configurações

Cadastros Gerais

Informação Adicional
Grupo de informação adicional

Central do Colaborador

Perfil de dados do colaborador

Acesso e segurança

Informações do sistema
Autorização de Perfil de API
Configurável Por Operador

Configurar Pessoa ou Colaborador

Existem duas formas de configurar a informação adicional: no conceito **Pessoa** ou **Colaborador**. Iremos exemplificar como configurar em **Colaborador**.

Selecione o conceito **Colaborador** (em azul) e então clique no botão **Novo** (em vermelho).

The screenshot shows the 'Grupo de informação adicional' section in the LG Informática system. At the top, there is a header with the LG logo and the text 'lugar de gente sistemas humanos'. Below the header, there are navigation links for 'CENTRAL DO COLABORADOR' and 'ESTRUTURA ORGANIZACIONAL'. The main content area is titled 'Grupo de informação adicional' and contains a table with columns for 'Código / Descrição', 'Módulo', and 'Conceito'. The 'Novo' button is highlighted with a red box, and the 'Colaborador' concept is highlighted with a blue box.

Conceito	Código	Descrição
Colaborador	5	Grupo Padrão - Colaborador
Colaborador	6	Grupo Padrão - Colaborador
Colaborador	9	Usuário do Windows colaborador

Informação Adicional

Insira uma descrição para a informação adicional. Recomendamos algo que remeta a um **Usuário do Windows** ou da **Estação de Trabalho**. Depois Clique em **Salvar** (em vermelho).

Grupo de informação a... ✕ +

Grupo de informação adicional

Código / Descrição 📄 🗑️ 🚫 ?

Informações de Grupo de informação adicional

Código:

Módulo: • Folha de Pagamento ▾

Conceito: • Colaborador ▾

Descrição: • Usuário do Windows - Guia de uso

Cadastros Gerais

- Informação Adicional
- Grupo de informação adicional

Central do Colaborador

- Perfil de dados do colaborador

Acesso e segurança

- Informações do sistema
- Autorização de Perfil de API Configurável Por Operador

Grupo de informação Adicional criado

Um novo grupo de informação adicional será criado e também será gerado um código.

Anote este código, pois será necessário para a configuração no fSense.

Grupo de informação a... +

Grupo de informação adicional

Código / Descrição

Lista de grupos

Módulo Folha de Pagamento Conceito Colaborador

Conceito	Código	Descrição
Colaborador	5	Grupo Padrão - Colaborador
Colaborador	6	Grupo Padrão - Colaborador
Colaborador	9	Usuário do Windows colaborador
Colaborador	10	Usuário do Windows - Guia de uso

Cadastros Gerais

- Informação Adicional
- Grupo de informação adicional

Central do Colaborador

- Perfil de dados do colaborador

Acesso e segurança

- Informações do sistema
- Autorização de Perfil de API Configurável Por Operador

4 - Obter dados do ambiente

Para obter os dados do ambiente, clique no botão de **Configurações**.

LG lugar de gente sistemas humanos

Homologação

003 - LG INFORMÁTICA (08/2022)

CENTRAL DO COLABORADOR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Central do Colaborador

INDIVIDUAL COLETIVO Opções de busca Matrícula Digite para iniciar a busca... Recentes

Central do Colaborador

Contrato

Contratação Ficha do Colaborador Movimentação

Ausência

Férias Recesso Rescisão Afastamento/Licença

Clique em **Informações do Sistema**.

LG lugar de gente sistemas humanos

Homologação

003 - LG INFORMÁTICA (08/2022)

CENTRAL DO COLABORADOR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Configurações

Configurações

Cadastros Gerais
Informação Adicional
Grupo de informação adicional

Central do Colaborador
Perfil de dados do colaborador

Acesso e segurança
Informações do sistema
Autorização de Perfil de API
Configurável Por Operador

Procure pelos campos **Identificação** (ID Ambiente) e **ID Único** (GUID Tenant). Anote-os, pois também serão necessários para configuração no fSense.

Autenticação SAML 2.0

Folha de Pagamento

Autoatendimento

Logout (SLO)

Informações do cliente

Nome

Identificação

131313

ID único

F6BD45B4-D582-4E32-B2ED-5AF35D772BD0

Sigla

Permissões concedidas

▶ Permissões do operador

▶ Permissões por grupo de operadores

Configuração necessária no fSense

Para habilitar a integração com **LG Suite Gen.te**:

1. No menu lateral, selecione a opção **Organização**.
2. Em seguida, clique na aba **Integrações**.
3. Dentro da aba Integrações, localize o card **Integrações externas**.
4. No card Integrações externas, clique no botão **Adicionar Integração**.

Screenshots

Analytics >

Categorização >

Relatórios >

Relatórios de jornada >

Jornada >

Monitorados >

Ociosidade

Administração ▾

Faturamento

Organização 1

FEATURES ORGANIZAÇÃO **INTEGRAÇÕES** 2

Integração com API do fSense

Essas são o ID e chave de acesso de integração da API fSense

ID

Chave de acesso

Integrações externas

Utilize integrações do fSense com outros sistemas.

Permite sincronizar informações entre o fSense e outros sistemas.

Para adicionar uma integração, clique em 'Adicionar integração' e faça a configuração com o sistema externo.

ADICIONAR INTEGRAÇÃO 3

fSense Integrações Externas

Configurar a Integração com LG Suite Gen.te

1. Selecione a Integração **Suite Gente**

Selecione uma nova integração para configurar

Suite Gent.e

Integração do fSense com a estrutura da sua Organização: Pessoas, Equipes, Hierarquia, Jornadas e mais.

CONFIGURAR

Microsoft Azure

Integração do fSense com a estrutura da Organização na Microsoft: Pessoas, Equipes, Hierarquia, estado de Estações de trabalho e ainda permite bloquear o uso da conta Microsoft fora da Jornada cadastrada no fSense.

CONFIGURAR

Integração com Suite Gen.te

2. Informe os dados solicitados:

- **Horário de execução** - Selecione um horário para a execução do processo de integração. O processo de sincronização ocorre uma vez por dia, no horário selecionado.
- **Usuário (E-mail)**: O e-mail de acesso à Suite Gen.te.
- **GUID Tenant**: O "ID Único" obtido na Suite Gen.te.
- **ID do ambiente**: O campo "Identificação" obtido na Suite Gen.te.
- **Tipo de entidade da informação adicional**: O conceito selecionado para criação do Grupo de informação adicional na Suite Gen.te.
- **Código da informação adicional**: O código gerado pela Suite Gen.te após o cadastro da informação adicional.
- **Senha**: A senha referente ao e-mail de acesso.

3. Clique em Testar configuração para validar as configurações.

4. Salve as configurações. Sua integração está configurada.

Integração externa

Atenção: ao ativar a integração com a LG, as integrações utilizando a API do fSense não permitirá mais a execução de métodos que alteram dados. Métodos de consulta ainda funcionarão normalmente.

Horário de execução

18:00



Usuário (E-mail) *

usuario@email.com

GUID Tenant *

48892374-

ID do ambiente *

48892374-

Tipo de entidade da informação adicional *

Pessoa

Código da informação adicional *

12

Senha *

.....

Integração com LG Suite Gen.te - Tela de Configuração

Parametrização Adicional

Integrar Pessoas e Equipes

Integrar apenas logins existentes

Se ativado, a integração apenas atualizará as Pessoas que já estão enviando eventos para o fSense, trazendo informações adicionais como Equipe, nome e e-mail. Líderes de equipes não são afetados por esta opção e sempre serão atualizados ou criados no fSense caso ainda não existam.

Integrar Jornadas

Integrar Feriados

Integração com Suite Gen.te - Tela de Configuração - Parametrização Adicional

Integrar pessoas e equipes

Ao habilitar essa opção, a integração irá sincronizar automaticamente os usuários na Suite Gen.te, junto com suas equipes, conforme a hierarquia existente.

IMPORTANTE - RESTRIÇÃO EM INTEGRAÇÃO ADICIONAL

Ao habilitar a opção **Integrar pessoas e equipes**, não será possível sincronizar pessoas e equipes em outra integração de forma simultânea.

Integrar apenas logins existentes

Esta opção só é exibida caso esteja habilitado **Integrar pessoas e equipes**.

- **Se habilitado**, a integração apenas atualizará as pessoas que já estão enviando eventos para o fSense, trazendo informações adicionais como Equipe, nome e e-mail. Líderes de equipes não são afetados por esta opção e sempre serão atualizados ou criados no fSense caso ainda não existam.
- **Se desabilitado**, todas as pessoas encontradas na Suite Gen.te serão integrados ao fSense mesmo antes de começarem a enviar eventos.

Integrar jornadas

Ao selecionar a opção **Integrar Jornadas**, a integração irá sincronizar automaticamente todas as jornadas de trabalho encontradas na plataforma Suite Gen.te, importando as para o fSense. Assim as jornadas de trabalho cadastradas na Suite Gen.te serão importadas para o fSense, facilitando a gestão e o controle de jornada dos usuários monitorados.

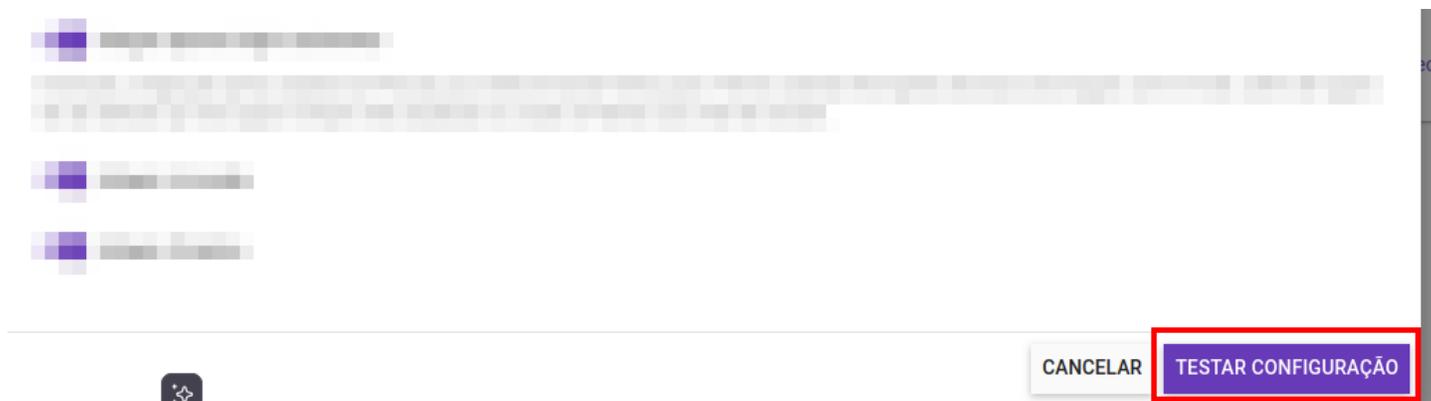
Integrar feriados

Ao habilitar a opção **Integrar Feriados**, a integração irá sincronizar os feriados cadastrados na plataforma Suite Gen.te com o fSense. Dessa forma os feriados nacionais e regionais registrados no Suite Gente serão atualizados no fSense, assegurando que ambos os sistemas estejam alinhados quanto ao dias de descanso e datas comemorativas.

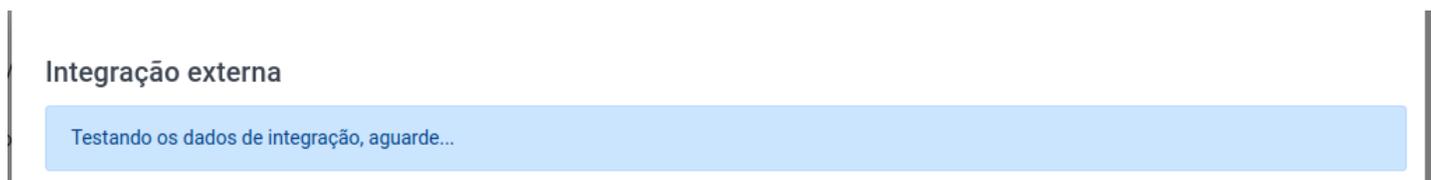
Validação dos dados inseridos

É necessário efetuar a validação dos dados inseridos para garantir que a integração foi configurada corretamente. **Não é possível ativar uma configuração que não passe pelo teste.**

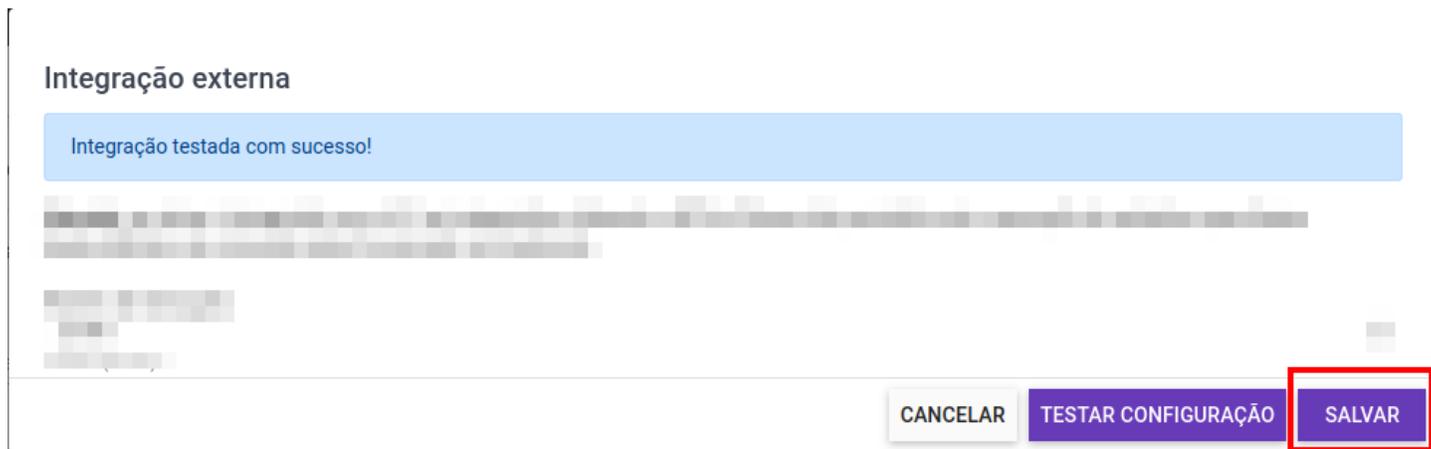
Para isso testar a integração, clique no botão **Testar Configuração**.



Uma mensagem de "Testando os dados de integração, aguarde..." será exibida no topo da tela de configuração. **Aguarde a confirmação do sistema com o resultado da validação.**



Após executada a validação com sucesso, o botão de **Salvar** ficará disponível para que você possa confirmar as configurações e habilitar a integração.



Erros durante a validação

É possível que ocorram erros durante a validação dos dados inseridos. Nesse caso, o sistema exibirá uma mensagem de erro indicando o problema encontrado.

Estes erros podem, na maioria das vezes, serem derivados de dados incorretos ou inválidos inseridos durante a configuração da integração. Para corrigir o erro, verifique os dados inseridos e faça as correções necessárias. **Não será possível habilitar uma integração que não tenha passado pelo teste com sucesso.**

Integração externa

Erros ocorreram ao testar a integração:

Erro ao acessar serviços de jornadas e escalas: Acesso negado.

Erro ao acessar serviços de pessoas: Acesso negado.

Erro ao acessar serviços de calendários: Acesso negado.

Após finalizar as alterações, clique novamente em testar.

CANCELAR

TESTAR CONFIGURAÇÃO

Visualização de Logs

Na parte inferior do card **Integrações Externas**, é possível acompanhar os logs de execuções, horário de execuções, possíveis erros e bloqueios e desbloqueios efetuados por integrações externas. Para isso, clique no link **Visualizar execuções (logs)** do e o sistema irá abrir a tela de logs, com o **Tarefas** e **Bloqueios** executados, detalhados a seguir.

Integrações externas

Utilize integrações do fSense com outros sistemas.

ADICIONAR INTEGRAÇÃO

Integrações ativas:

Suite Gent.e

Integração do fSense com a estrutura da sua Organização: Pessoas, Equipes, Hierarquia, Jornadas e mais.

REMOVER

CONFIGURAR



Visualizar execuções (logs)

fSense Integração Externa - Visualizar Logs

Observações

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Restrições na API

1. Integração de Pessoas e Equipes: Ao habilitar a **Integração de Pessoas e Equipes** em uma **Integração Externa**, as **funcionalidades de escrita da API do fSense serão desabilitadas**. Se uma tentativa de alteração for feita via API, será retornado um **erro**. Essa medida garante que os dados da integração externa não sejam sobrescritos por alterações realizadas via API.

2. Integração de Jornadas e Feriados: De maneira similar, ao habilitar a integração de jornadas e/ou feriados na integração externa, as **funcionalidades de escrita da API do fSense também serão desabilitadas**. Dessa forma se assegura que os dados de fontes

externas mantenham-se inalterados e não sejam acidentalmente substituídos por dados enviados via API.

3. Restrição em Integração Adicional: Ao habilitar a opção **Integrar Pessoas e Equipes** nesta integração, não será possível sincronizar pessoas e equipes em outra integração adicional de forma simultânea.

4. Suporte Técnico: Em caso de dificuldades ou dúvidas durante o processo de **integração**, entre em contato com o **Suporte técnico do fSense** para assistência.

5. Registros de alterações: O **Histórico de Atividades** estará disponível para você acompanhar as alterações feitas pela integração entre a **Suite Gen.te** e o **fSense**.

6. Registro de alertas e erros: É possível acompanhar alertas e erros do processo de integração no link **Visualizar Execuções (logs)**, que estará disponível no card **Integrações Externas** depois que a integração for configurada no fSense.